

さくらホール駐車場 補助員 様

駐車場誘導係の人員配置のお願い (マニュアル)

大ホールで催事を開催される主催者様は、お客様の安全・安心を確保する観点から、駐車場誘導係の配置をお願いします。

1 人員配置について

6～8名程度を、裏面「**誘導員配置図**」を参考に、誘導員を配置してください。

※状況に応じて、配置は適宜変更してください。

2 誘導の方法

- ① 駐車場に入ってくる車両を誘導し、効率よく駐車させます。
- ② 第一駐車場が満車になったら、第二駐車場へと誘導し、駐車させます。
- ③ 終演後、出庫についても、混雑が収まるまで、誘導をお願いします。

3 その他

- ・「誘導マニュアル」、「誘導看板」、「配布用駐車場案内図」等、誘導にかかる用具を準備しております。活用し、円滑に案内願います。
- ・混雑による駐車場の混乱が見込まれる場合、誘導係の必要数について、増員をお願いする場合がございますので、ご了承ください。

実際に詳しく打ち合せ等が取れない可能性があるので、このマニュアルをそれぞれお読みください。 天候に合わせて、手袋・服装をご準備ください。

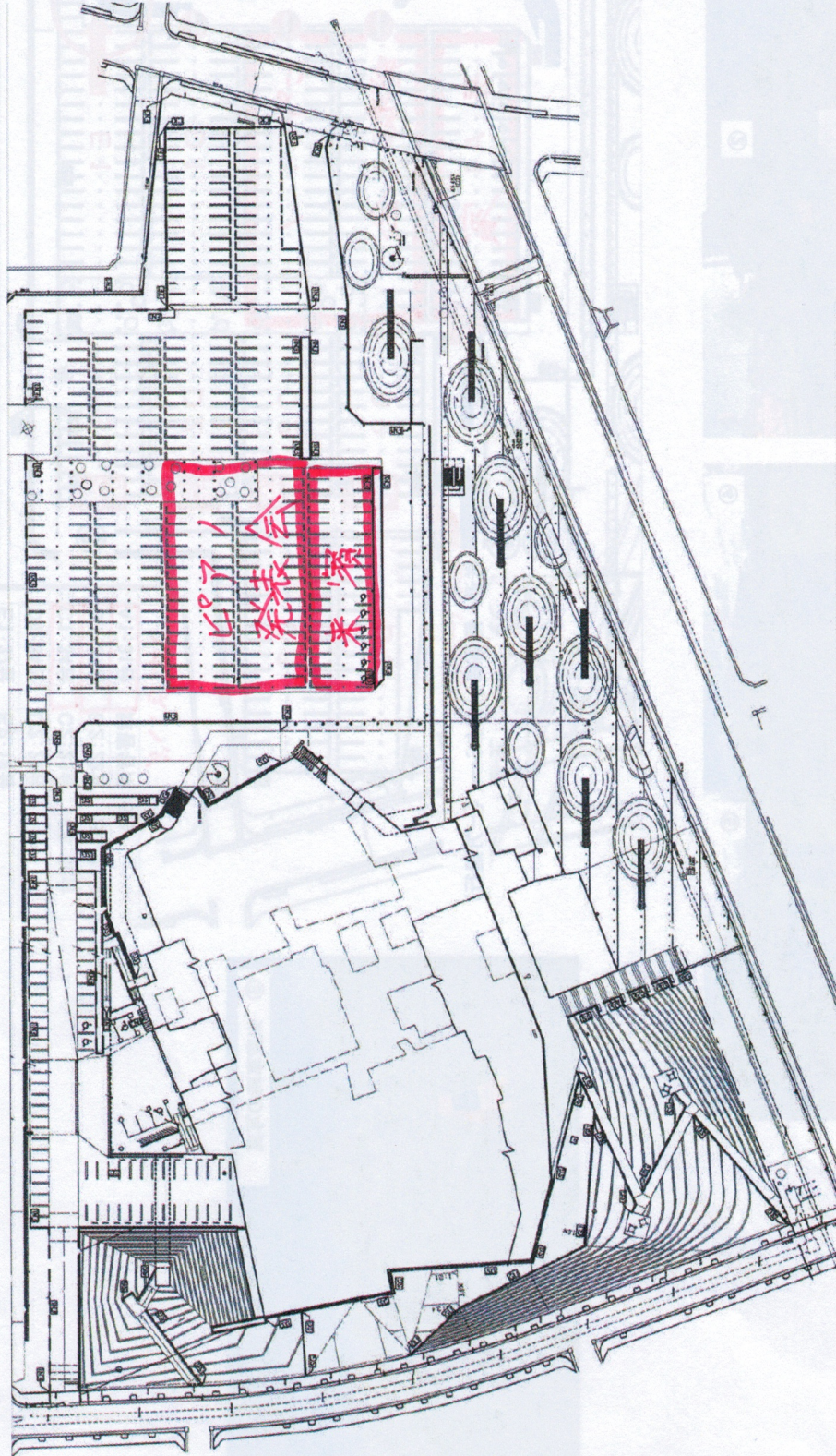
第1 駐車場 主担当 久保 隆一 TS1
(和賀西小学校PTA事務局)

TEL - -

第2 駐車場 主担当 小田嶋友和 TS2
(和賀西小学校 PTA会長)

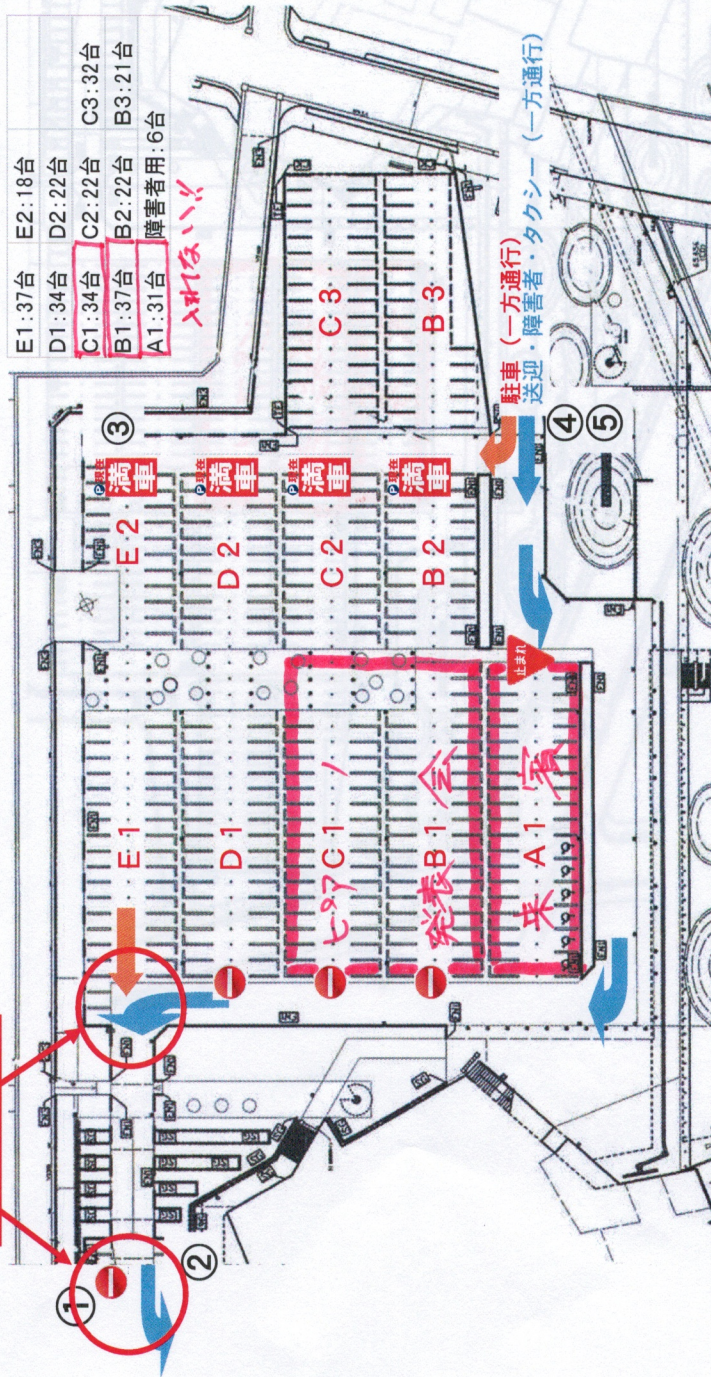
※TSは、トランシーバー

さくらホール 駐車場誘導マニュアル



◆第1駐車場 区画図とブロック割

合流ポイント



◎看板設置イメージ



◆ 誘導心得

お客様は、「駐車できるのか」と、「どこに駐車できるのか」を求めている。それに対応すること。

注意事項 丁寧な言葉づかいで対応。車に触らないこと。誘導は命令ではなく、協力依頼であることを理解して対応すること。

◆ 第1駐車場

《準備段階》

- 1 西側出入口は、**看板 (①、②)** を掲示し、出口専用として、関係者及び主催者以外の入場を遠慮してもらうこと。
- 2 誘導ブロック入り口に**看板 (③)** を「**空車**」掲示で配置すること。看板裏面が「**満車**」掲示になっているので、以後の誘導で活用すること。
- 3 駐車場内は**看板 (④)** を立て、原則一方通行とし、B1、C1及びD1ブロック西側を侵入禁止として協力をお願いすること。
- 4 **駐車場案内図**を各誘導員に分配し、所持すること。第1駐車場満車時、第2駐車場(第2駐車場も満車時は臨時駐車場)への誘導を円滑にするため、用いる。

《誘導方法》

- 1 A1ブロックが満車になるところで、B2ブロック東側の入り口からのみ入場させること。なお、A1ブロック側に向かう車は、送迎車のみとし、一方通行で西側出口から退場させること。駐車する車は、B2ブロック東側からのみの入場とすること。
ただし、障害者マークの車は、A1ブロック西側から入場させること。
- 2 各ブロック満車になった時点で、**看板 (③)** を「**満車**」掲示に変更し、全てのブロック満車になった時点で、**看板 (⑤)** を出して誘導すること。
なお、停車・開窓し具体的位置の案内を求められたら、駐車場案内図を渡し、後続車が詰まらないよう、速やかな移動を促すこと。
- 3 **第2駐車場へは、Eブロックを通過し、西側出口から向かわせること。**
第1駐車場南側の車寄せ等の通路は、常に送迎用として一方通行とすること。
- 4 第2駐車場へ向かう車や公演終了後の排車で、2方向から1つの道路(通路)に流れる**合流ポイント**には、1台ずつ交互に誘導すること。

◆第2駐車場 【軽自動車エリア：86台】 【F1エリア：98台】 【F2エリア：101台】 【計：285台】

1 **軽自動車は、なるべく南側の軽自動車エリアに優先で誘導すること。**

2 軽自動車エリアを除くエリアは、**F1とF2の交互に誘導**し、各エリア均等に**東側から順に**駐車させること。

3 誘導員が通路に立ち、勝手に駐車する者を制止すること。

4 軽自動車エリアが満車となった時点で、Fのエリアは混合となる。

5 開演後、状況が落ちたら**看板⑥、⑦**をし、出庫に備えること。

《満車時対応》 **※第1、第2駐車場が満車見込みの場合の対応です。下記対応が必要な場合、当館職員があらかじめ連絡します。**

◆第1、第2駐車場

1 残りの駐車可能台数を早めに把握し、路上に入場を待っている車を含めた満車予測をたてて、早めに第3駐車場へ誘導すること。

2 満車時は、満車の掲示をし、案内を求められた場合、駐車場案内図を渡し、第3駐車場へ誘導すること。

3 第2、3駐車場が共に満車時は、第4駐車場に誘導すること。

◇第3駐車場 【92台想定】 **※大ホール満員時または大ホール800名以上かつ中ホール満員時を想定**

1 南側から入庫し、北西側奥から案内すること。※北側及び東側は、段差があり入場不可。

2 区画線が無いので、整然と誘導することで、台数の確保をはかること。

3 満車時は、駐車場案内図を渡し、第4駐車場へ誘導すること。

◇第4駐車場 **※第3駐車場まで満車時のみ活用。大・中ホール共に満員時を想定**

1 場内東側は駐車できないので、コーン等で規制すること。

2 区画線が無いので、整然と誘導することで、台数の確保をはかること。

◆開演中～出庫

- ・開演後、客の出入りが落ち着いた段階で、適宜交代で休憩を取って構わない。ただし、看板は引き続き立てて置くこと。
- ※開演直後に看板を片付けてしまうと、開演中に他催事等で来館したお客様が駐車スペースを探し、右往左往する(過去に事例あり)。特段留意のこと。
- ・終演15分前を目途に、全員配置に戻る。なお、出口に向かう合流地点には、必ず係員を配置すること。
- ・2方向から出口に向かう車は、1台ずつ交互に合流させること。
- ・西側出入口は看板(①、②)に従い、左側一方通行の出庫専用とすること。
- ・西側出入口及び第2駐車場より北へ進んだ車両で、奥州市方面に向かう車については、看板(⑥、⑦)に従い、国道4号線へ進むルートを案内すること。
- ・出庫客が落ち着いた段階(終演30分前後を目安)で、看板を撤去し、元あった場所に戻すこと。

《看板BOXへの戻し方》 ※下記の図のとおり戻してください。なお、全て看板BOXへ積んだあと、ゴムで2か所とめてください。



看板①、②、⑥、⑦ 手前→看板②&砂袋5個
奥→看板①、⑥、⑦(一番奥に看板⑥)



看板③～⑤ 手前下→重石4個 手前上→砂袋3個
真中→看板③4個
奥→看板④、⑤(一番奥に看板⑤)

《看板BOXを戻す位置》



看板①、②、⑥、⑦ ※大ホール関係者通用口付近



看板③～⑤ ※正出入口右手通用口付近